



Правління Національного банку України

Р І Ш Е Н Н Я

Київ

Про затвердження Звіту про хід виконання
Стратегії розвитку Корпоративного недержавного пенсійного фонду
Національного банку України на 2023–2025 роки (за 2023 рік)

Відповідно до статті 16 Закону України “Про недержавне пенсійне забезпечення” та рішення Правління Національного банку України від 22 серпня 2023 року № 292-рш “Про затвердження Стратегії розвитку Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України на 2023–2025 роки” Правління Національного банку України **вирішило:**

1. Затвердити Звіт про хід виконання Стратегії розвитку Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України на 2023–2025 роки (за 2023 рік), що додається.

2. Департаменту з управління діяльністю Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України (Сергій Козаченко) у 10-денний строк із дня прийняття цього рішення довести до відома всіх учасників Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України інформацію про прийняття цього рішення в порядку, установленому статутом Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника Голови Національного банку України Ярослава Матузку.

4. Рішення набирає чинності з дня, наступного за днем його прийняття.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 19



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш

від 19.06.2024 18:14

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Правління
Національного банку України

Звіт про хід виконання Стратегії
розвитку Корпоративного
недержавного пенсійного фонду
Національного банку України на
2023–2025 роки
(за 2023 рік)



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14

Мета й структура звіту

Цей звіт є щорічним звітом Ради Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України (далі – Рада КНПФ НБУ) учасникам та засновникові Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України (далі – КНПФ НБУ або Фонд) щодо стану виконання [Стратегії розвитку Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України на 2023–2025 роки](#) (далі – Стратегія), затвердженої рішенням Правління Національного банку України від 22 серпня 2023 року № 292-рш. Звіт містить інформацію щодо стану виконання цілей Стратегії за період з 1 січня 2023 року по 31 грудня 2023 року, а саме:



Зростання вартості пенсійних активів



Довіра до Фонду, надання сучасних послуг



Управління ризиками



Впровадження кращих практик

Кожна ціль Стратегії містить декілька завдань, щодо яких зазначено очікуваний та фактичний результат. Для кожного завдання наведено стислий опис заходів, здійснених для його виконання.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Зростання вартості пенсійних активів

Забезпечити довгострокове стабільне зростання вартості пенсійних активів

Завдання 1

Досягнення цільової дохідності пенсійних активів

Очікуваний результат

У кожному році періоду планування, досягнення цільової річної дохідності активів Фонду на рівні, не нижчому від орієнтиру, встановленого Радою Фонду.

Здійснені заходи

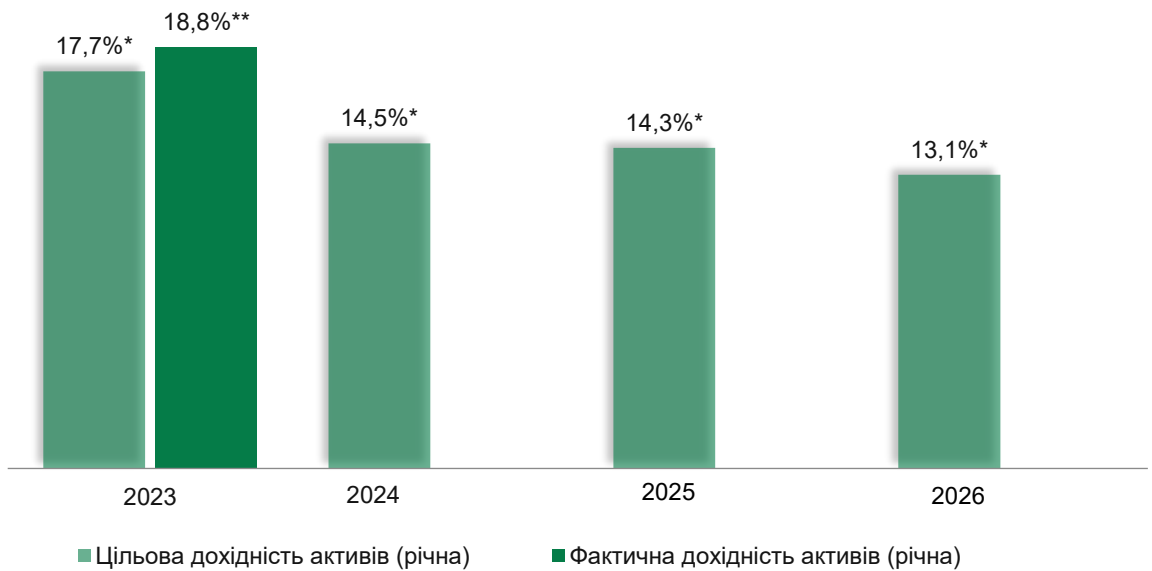
Управління пенсійними активами з метою досягнення цільової дохідності.

Фактичний результат

На виконанні.

Фактична дохідність пенсійних активів КНПФ НБУ в 2023 році становила 18,8% річних, що перевищує планову дохідність, 17,7% річних, встановлену Радою Фонду.

Графік 1. Річна фактична та цільова дохідності активів КНПФ НБУ



* Оновлена цільова дохідність на 2023 р., а також на 2024-2026 рр., затверджена рішеннями Ради КНПФ НБУ від 20.07.2023 та 20.03.2024

** Фактична дохідність активів станом на 31.12.2023

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Зростання вартості пенсійних активів (продовження)

Забезпечити довгострокове стабільне зростання вартості пенсійних активів

Завдання 2

Приведення складу активів до цільового

Очікуваний результат

Станом на кінець 2025 року, питома вага нецільових активів не перевищує 0,4% від загальної вартості активів Фонду.

Здійснені заходи

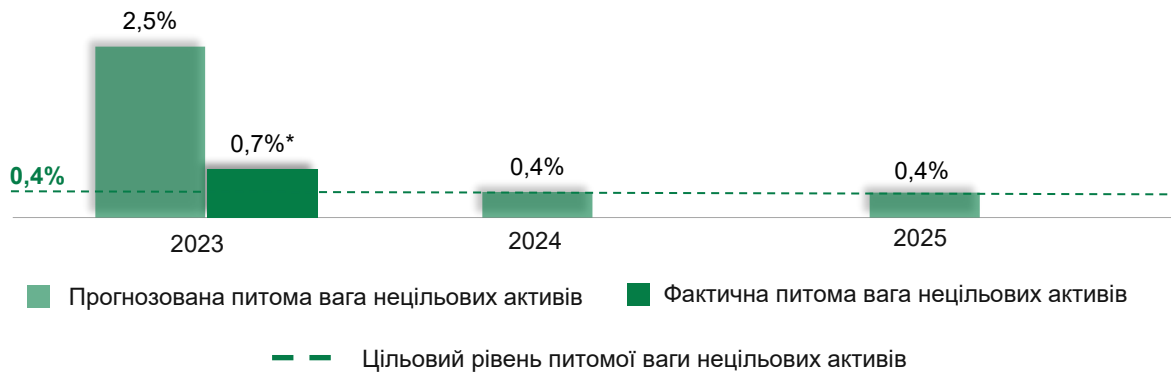
Реалізовано на ринкових умовах активи, подальше інвестування в які не дозволено Інвестиційною декларацією Фонду.

Фактичний результат

На виконанні.

Станом на 31.12.2023 питома вага нецільових активів становила 0,7% від загальної вартості активів Фонду.

Графік 2. Питома вага нецільових активів



* Питома вага нецільових активів станом на 31.12.2023

Завдання 3

Диверсифікація інвестиційного портфелю

Очікуваний результат

Після завершення дії воєнного стану та скасування нормативних обмежень, оновлення Інвестиційної декларації шляхом додавання нових низькоризикованих та високоліквідних фінансових інструментів.

Здійснені заходи

Постійний моніторинг нових інвестиційних можливостей вітчизняного фінансового ринку.

Фактичний результат

Не розпочато.

Станом на 31.12.2023 воєнний стан тривав.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Довіра до Фонду, надання сучасних послуг

Проводити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників та постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги

Завдання 1

Забезпечення прозорості діяльності Фонду

Очікуваний результат

Отримання щонайменше 95% позитивних відгуків учасників за підсумками незалежного зовнішнього опитування щодо прозорості діяльності Фонду; проведення опитування – 2025 р.

Здійснені заходи

Забезпечується наявність у відкритому доступі повної та об'єктивної інформації про діяльність та послуги Фонду в зручному та зрозумілому для учасників Фонду форматі.

Оприлюднюється річна фінансову звітність Фонду за Міжнародними стандартами фінансової звітності із висновком провідної міжнародної аудиторської компанії.

Оприлюднюється річний звіт про стан виконання Стратегії Фонду.

Оприлюднюється щомісячна та щоденна інформація про діяльність Фонду.

Фактичний результат

На виконанні.

У звітному періоді скарги від учасників Фонду щодо недостатньої прозорості його діяльності не надходили.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Довіра до Фонду, надання сучасних послуг (продовження)

Проводити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників та постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги

Завдання 2

Забезпечення новоприйнятих учасників основними знаннями у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Очікуваний результат

Ознайомлення всіх новоприйнятих учасників із навчальними матеріалами щодо діяльності Фонду та функціонування вітчизняної системи недержавного пенсійного забезпечення.

Здійснені заходи

Проводяться регулярні відеоконференції з новоприйнятими учасниками Фонду.

Актуалізовано інформаційні матеріали на сайті Фонду в розділі "База знань".

Оновлено навчальний курс із недержавного пенсійного забезпечення на сайті Фонду та внутрішньому порталі дистанційного навчання Національного банку України.

Фактичний результат

На виконанні.

100%

У звітному періоді 100% новоприйнятих учасників отримали необхідні для набуття участі у Фонді документи, а також основні знання у сфері недержавного пенсійного забезпечення.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Довіра до Фонду, надання сучасних послуг (продовження)

Провадити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників та постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги

Завдання 3

Підтримання ефективного діалогу з учасниками

Очікуваний результат

Підтримка питомої ваги негативних звернень та скарг на рівні не більше 5%; контроль – щорічно.

Отримання щонайменше 95% позитивних відгуків за підсумками незалежного зовнішнього опитування щодо рівня задоволеності учасників Фонду повнотою та об'єктивністю отриманої від Фонду інформації та зручності її формату; проведення опитування – 2025 р.

Здійснені заходи

У звітному періоді надано вичерпні та оперативні відповіді на всі письмові та усні звернення учасників.

Забезпечено безперебійне функціонування гарячої лінії та онлайн-консультанта, на постійній основі здійснювався прийом учасників у форматі відеоконференцій та особистих зустрічей.

Також протягом звітного періоду:

- ✓ надано близько 900 консультацій учасникам через гарячу лінію;
- ✓ надіслано близько 1 900 відповідей учасникам через електронну поштову скриньку;
- ✓ відправлено понад 314 тис. СМС-повідомлень учасникам;
- ✓ опрацьовано близько 800 звернень учасників;
- ✓ проведено установчі зустрічі та передано документи понад 200 новоприйнятим учасникам;
- ✓ відправлено 3 щоквартальні та 1 щорічний електронні звіти та 12 щомісячних інформаційних дайджестів;
- ✓ ознайомилися з інформацією розділу “База знань” на сайті Фонду понад 7 тис. осіб;
- ✓ ознайомилися із навчальним курсом із недержавного пенсійного забезпечення на внутрішньому порталі НБУ близько 200 учасників Фонду.

Фактичний результат

На виконанні.

У звітному періоді скарги від учасників Фонду щодо якості обміну інформацією не надходили.





Довіра до Фонду, надання сучасних послуг (продовження)

Провадити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників та постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги

Завдання 4

Забезпечення учасників якісним сервісом, що відповідає їхнім потребам, подальший розвиток клієнтоцентрованої моделі обслуговування

Очікуваний результат

Отримання щонайменше 95% позитивних відгуків за підсумками незалежного зовнішнього опитування щодо рівня задоволеності учасників Фонду якістю отриманих послуг; проведення опитування – 2025 р.

Здійснені заходи

Працівники, які взаємодіють з учасниками Фонду, узяли участь у тренінгах та навчальних заходах щодо якості обслуговування та підвищення рівня надання послуг з метою впровадження набутих знань для поліпшення якості цих послуг.

Забезпечено постійний управлінський контроль за дотриманням працівниками Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ внутрішніх стандартів якості обслуговування учасників Фонду.

Керівництво Департаменту з управління діяльністю Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України та внутрішній аудитор Фонду забезпечують дотримання стандартів обслуговування учасників шляхом контрольного прослуховування аудіозаписів розмов із учасниками, які зателефонували на гарячу лінію, та перегляду листування через електронну поштову скриньку Фонду.

Фактичний результат

На виконанні.

За підсумкам опитування працівників Національного банку України, проведеного Департаментом персоналу в 2023 році, 96% респондентів задоволені недержавним пенсійним забезпеченням, яке надає КНПФ НБУ.

У звітному році не було отримано жодної скарги від учасників Фонду; натомість, надходили подяки учасників за сумлінну та ефективну роботу Фонду.





Управління ризиками

Дотримуватися розумної обачливості в управлінні пенсійними активами

Завдання 1

Забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ в період дії воєнного стану

Очікуваний результат

Розроблено та впроваджено План заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ в рамках Загального плану забезпечення неперервності діяльності Національного банку України.

План заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ підтримується в актуальному стані протягом періоду планування.

Здійснені заходи

У рамках Загального плану забезпечення неперервності діяльності Національного банку України, розроблено та впроваджено План заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ в період дії воєнного стану.

Фактичний результат

На виконанні.

Розроблено та впроваджено План заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ (далі – План заходів) у рамках Загального плану забезпечення неперервності діяльності Національного банку України (далі – Загальний план).

Внутрішньому аудитору КНПФ НБУ доручено протягом періоду планування проводити щорічну перевірку дотримання Департаментом вимог Загального плану та перевірку актуальності Плану заходів. У рамках цього доручення, у 2023 році проведено відповідну перевірку, за підсумками якої сформовано рекомендації для структурних підрозділів Департаменту.

Протягом звітного періоду забезпечено неперервність діяльності КНПФ НБУ та Департаменту: своєчасно та в повному обсязі надавалися всі передбачені законодавством послуги з недержавного пенсійного забезпечення, а також виконувалися функції, передбачені процесом «Управління активами та адміністрування Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України».

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Управління ризиками

Дотримуватися розумної обачливості в управлінні пенсійними активами

Завдання 2

Дотримання консервативної інвестиційної політики, законодавчих обмежень щодо складу та структури активів, обмежень, встановлених Інвестиційною декларацією, а також лімітів фінансових ризиків Системи управління ризиками КНПФ НБУ та вимог внутрішніх нормативних документів Національного банку України з управління ризиками

Очікуваний результат

Протягом періоду планування, відсутність порушень вимог Інвестиційної декларації, лімітів фінансових ризиків, інших регуляторних вимог та обмежень

Здійснені заходи

Підготовлено пропозиції щодо встановлення лімітів ризику; проведено моніторинг дотримання лімітів складу та структури активів, лімітів фінансових ризиків, інших регуляторних вимог та обмежень, які стосуються управління ризиками; перевірено відповідності ринковим умовам усіх угод щодо здійснення активних операцій, забезпечено постійну взаємодію з Департаментом ризик-менеджменту як другою лінією захисту.

Фактичний результат

На виконанні.

Протягом звітної періоду порушень Інвестиційної декларації та інших регуляторних вимог та обмежень не відбулося.

У листопаді 2023 року було тимчасово перевищено ліміт очікуваних втрат від процентного ризику при стресовому сценарії. Причиною було придбання середньострокових ОВДП для забезпечення досягнення планового показника доходності, який було збільшено з 14% до 17,7% річних за рішенням Ради КНПФ НБУ від 12.07.2023. Порушення було усунено шляхом збільшення лімітів процентних ризиків для приведення останніх у відповідність до збільшеного планового показника доходності (рішення Ради КНПФ НБУ від 04.12.2023). для уникнення подібних перевищень, починаючи з I кв. 2024 року перегляди планового показника доходності та лімітів процентного ризику відбуваються одночасно, на одному засіданні Ради КНПФ НБУ.

Завдання 3

Підтримка комплексної системи управління фінансовими ризиками

Очікуваний результат

Протягом періоду планування щодо всіх фінансових інструментів, подальше інвестування в які дозволено Інвестиційною декларацією, існують затверджені методика управління ризиками та ліміти ризику.

Здійснені заходи

Забезпечено підтримку в актуальному стані чинної Системи управління ризиками КНПФ НБУ. Додавання нових фінансових інструментів до Інвестиційної декларації лише після розробки та затвердження Радою Фонду методики управління ризиками та лімітів ризику щодо них.

Фактичний результат

На виконанні.

Протягом звітної періоду підтримується в актуальному стані затверджений комплекс процедур із управління ризиками.

Затверджено ліміти ризиків на всі фінансові інструменти, подальше інвестування в які дозволено Інвестиційною декларацією.



Впровадження кращих практик



Упроваджувати в роботі Фонду найкращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Завдання 1

Бути відкритими та прозорими для перевірок та нагляду

Очікуваний результат

Протягом періоду планування суттєві зауваження контролюючих органів щодо діяльності Фонду відсутні.

Всю інформацію, що вимагається законодавством, розміщено у відкритому доступі на сайті Фонду.

Протягом періоду планування, отримано безумовно-позитивні аудиторські висновки щодо річної фінансової звітності Фонду.

Здійснені заходи

Протягом звітного періоду Департамент суворо дотримувався вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності, інших нормативних актів, а також вимог Облікової політики Фонду з метою підготовки прозорої та достовірної публічної фінансової звітності та звітності з недержавного пенсійного забезпечення.

Фактичний результат

На виконанні.

Протягом звітного періоду зауважень контролюючих органів щодо діяльності Фонду не надходило.

Всю необхідну інформацію про діяльність Фонду оприлюднено на сайті КНПФ НБУ.

За результатами проведеного ПрАТ "КПМГ Аудит" аудиту фінансової звітності КНПФ НБУ за 2023 рік, отримано безумовно-позитивний висновок.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14



Впровадження кращих практик (продовження)

Упроваджувати в роботі Фонду найкращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Завдання 2

Забезпечення ефективного корпоративного управління

Очікуваний результат

Рада КНПФ НБУ забезпечує управління та здійснення контролю за діяльністю Фонду.

Рада Національного банку України з питань управління активами КНПФ НБУ забезпечує умови для професійного розгляду питань, пов'язаних із провадженням діяльності з управління активами Фонду.

Комітет з ризиків КНПФ НБУ здійснює попередній розгляд питань, що стосуються системи управління ризиками Фонду, розробляє рекомендації та пропозиції Раді Фонду у сфері управління ризиками, включно з процесами виявлення, оцінки, управління та контролю ризиків.

Регламенти бізнес-процесів, внутрішні процедури та інші документи Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ постійно перебувають в актуальному стані, оновлюються за затвердженим графіком, а також у разі зміни зовнішніх нормативних вимог.

Здійснені заходи

Забезпечено належне функціонування рад та комітетів.

Забезпечено підтримку в актуальному стані регламентів бізнес-процесів, внутрішніх процедур та інших документів Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ.

Фактичний результат

На виконанні.

Протягом звітного періоду всі ланки корпоративного управління функціонували відповідно до зазначеного вище очікуваного результату, забезпечувалося належне функціонування Ради КНПФ НБУ та Ради з питань управління активами, а також Комітету з управління ризиками.

З метою полегшення доступу внутрішніх аудиторів, членів колегіальних органів та персоналу Департаменту до розпорядчих та інших документів, які стосуються діяльності КНПФ НБУ та Департаменту, у 2023 році було впроваджено Електронну бібліотеку Департаменту на базі SharePoint.

Також, протягом звітного періоду було розроблено та впроваджено низку регламентів бізнес-процесів у рамках процесу «Управління активами та адміністрування Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України», а саме:

- ✓ регламент організації роботи Ради КНПФ НБУ;
- ✓ регламент забезпечення функціонування ПЗ АСОА КНПФ НБУ;
- ✓ регламент попереднього контролю дотримання лімітів структури активів, кредитного та процентного ризиків;
- ✓ систему моніторингу дотримання графіку перегляду (оновлення) внутрішніх нормативних документів;
- ✓ регламент взаємодії з учасниками Фонду, які припиняють трудові відносини з НБУ;
- ✓ регламент затвердження графіку здійснення пенсійних виплат за договорами про виплату пенсії на визначений строк.
- ✓ регламент оновлення інформації на сайті КНПФ НБУ.





Впровадження кращих практик (продовження)

Упроваджувати в роботі Фонду найкращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Завдання 3

Удосконалення законодавства про накопичувальне пенсійне забезпечення

Очікуваний результат

Протягом періоду планування, участь в розробці та опрацюванні законопроектів та проектів нормативно-правових актів із накопичувального пенсійного забезпечення.

На вимогу регулятора або засновника Фонду, надання вчасних та обґрунтованих пропозицій щодо законопроектів та проектів нормативно-правових актів про накопичувальне пенсійне забезпечення.

Здійснені заходи

Була проведена участь у робочих групах і нарадах з опрацювання законопроектів про недержавне пенсійне забезпечення та накопичувальну систему державного пенсійного страхування в НКЦПФР, Міністерстві соціальної політики, профільних комітетах Верховної Ради України.

Надано пропозиції та зауваження щодо законопроектів і проектів нормативно-правових актів у сфері накопичувального пенсійного забезпечення.

Фактичний результат

На виконанні.

Протягом звітної періоду:

- ✓ Розглянуто проект Закону України «Про накопичувальне пенсійне забезпечення» (реєстр. № 9212 від 17.04.2023). НБУ надав пропозиції і запропонував після прийняття проекту за основу створити робочу групу (включаючи представників Національного банку) для доопрацювання законопроекту до другого читання.
- ✓ Опрацьовано доручення Віце-прем'єр-міністра України - міністра з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України до листа Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів щодо реформи корпоративного управління та розвитку пенсійних накопичень.
- ✓ Опрацьовано пропозиції Української асоціації адміністраторів недержавних пенсійних фондів щодо окремих аспектів впровадження накопичувального пенсійного забезпечення для працівників суб'єктів господарювання державного сектору економіки.
- ✓ Розглянуто доручення Віце-прем'єр-міністра України – Міністра з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України Ірини Верещук до звернення Української асоціації адміністраторів пенсійних фондів щодо недержавних пенсійних фондів України та наданих нею пропозицій про внесення змін до Закону України «Про недержавне пенсійне забезпечення».





Впровадження кращих практик (продовження)

Упроваджувати в роботі Фонду найкращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Завдання 4

Впровадження інноваційних сервісів для учасників

Очікуваний результат

Протягом періоду планування, здійснено необхідні доопрацювання Персонального кабінету та системи електронного документообігу відповідно до потреб учасників Фонду та вимог законодавства.

Розширено сферу застосування електронного документообігу.

На постійній основі здійснюється аналіз сучасних технологій та практик у сфері недержавного пенсійного забезпечення для адаптації до вітчизняних вимог та використання в роботі Фонду

Здійснені заходи

Постійно виконуються доопрацювання Персонального кабінету, вдосконалення та розширення сфери застосування електронного документообігу.

Ознайомлено із світовим та вітчизняним досвідом впровадження інноваційних технологій у клієнтських сервісах.

Забезпечено зручну та комфортну взаємодію між учасниками та Фондом щодо обміну інформацією та документами.

Фактичний результат

На виконанні.

Протягом звітної періоду впроваджено нові сервіси згідно з планом робіт на 2023 рік (див. продовження на наступній сторінці).

ЕЛЕКТРОННИЙ НАВЧАЛЬНИЙ КУРС ІЗ НПЗ НА САЙТІ ФОНДУ



Січень 2023 р.

ШАБЛОН ЗАЯВИ НА ПЕРЕВЕДЕННЯ ПЕНСІЙНИХ КОШТІВ



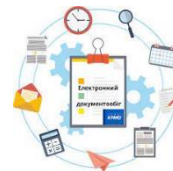
Квітень 2023 р.

ГРАФІК ЗДІЙСНЕННЯ ПЕНСІЙНИХ ВИПЛАТ

Місяць	Початок виплат*	Висота для виплат**
Січень	06.01.2023	06.01.2023
Лютий	06.02.2023	06.02.2023
Березень	06.03.2023	06.03.2023
Квітень	06.04.2023	06.04.2023
Травень	06.05.2023	06.05.2023
Червень	07.06.2023	07.06.2023
Листопад	07.10.2023	07.10.2023
Січень	06.01.2024	06.01.2024
Лютий	07.02.2024	07.02.2024
Березень	06.03.2024	06.03.2024
Квітень	06.04.2024	06.04.2024
Травень	06.05.2024	06.05.2024
Червень	07.06.2024	07.06.2024

Листопад 2023 р.

ДОДАТКОВИЙ ДОГОВІР ДО ДОГОВОРУ ПВС



Серпень 2023 р.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14

СМС ПРО ЗАКІНЧЕННЯ ДІЇ
ДОГОВОРУ ПВС

Вересень 2023 р.

ІНТЕГРАЦІЯ МАПИ САЙТУ
НА САЙТ КНПФ НБУ

Вересень 2023 р.

ВІДЕОРОЛИК ДЛЯ ПЕНСІОНЕРІВ
ФОНДУ

Листопад 2023 р.

ПЕРЕХІД НА НОВУ СИСТЕМУ
АНАЛІТИКИ ВЕБ-САЙТУ

Грудень 2023 р.

ДЗЕРКАЛЬНА КОПІЯ БАЗИ ДАНИХ
СПО НА РЕЗЕРВНІЙ ЛОКАЦІЇ

Грудень 2023 р.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд
Національного банку України

01601, м. Київ,
вул. Інститутська, 9
e-mail: knpf.nbu@bank.gov.ua,
гаряча лінія: 0 800 505 180 (безкоштовно)
knpf.bank.gov.ua

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД
Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000
Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



217-рш
від 19.06.2024 18:14