



Правління Національного банку України

Р І Ш Е Н Н Я

Київ

Про затвердження Стратегії розвитку Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України на 2023–2025 роки

Відповідно до статті 16 Закону України “Про недержавне пенсійне забезпечення” Правління Національного банку України **вирішило:**

1. Затвердити Стратегію розвитку Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України на 2023–2025 роки (далі – Стратегія), що додається.

2. Департаменту з управління діяльністю Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України (Сергій Козаченко) забезпечити реалізацію Стратегії.

3. Уповноважити директора Департаменту з управління діяльністю Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України Сергія Козаченка щороку подавати на розгляд та затвердження Правління Національного банку України звіт про хід виконання Стратегії.

4. Департаменту з управління діяльністю Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України (Сергій Козаченко) довести до відома всіх учасників Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України інформацію про прийняття цього рішення в порядку, установленому статутом Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш

від 22.08.2023 08:42

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника Голови Національного банку України Ярослава Матузку.

6. Рішення набирає чинності з дня його прийняття.

Голова

Андрій ПИШНИЙ

Інд. 19



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Правління
Національного банку України
від 22.08.2023 №292-рш

СТРАТЕГІЯ РОЗВИТКУ КОРПОРАТИВНОГО НЕДЕРЖАВНОГО ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ НА 2023–2025 РОКИ



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000
Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42

Візія, місія, цінності та ключові пріоритети

ВІЗІЯ

Ми забезпечуємо пенсією тих, хто забезпечує цінову та фінансову стабільність України

МІСІЯ

Збереження та примноження пенсійних накопичень учасників із метою забезпечення гідного рівня пенсійних виплат

ЦІННОСТІ

Клієнтоорієнтованість

Діяти в інтересах учасників Фонду

Корисність

Відповідати очікуванням учасників щодо якості послуг, які надає Фонд

Корпоративна етика

Дотримуватися вимог Кодексу етики Національного банку України та внутрішніх стандартів якості обслуговування учасників Фонду

Контрольованість

Забезпечувати подальший розвиток комплексної та ефективної системи внутрішнього контролю та управління ризиками

Професіоналізм

Діяти ефективно, послідовно та логічно, дотримуючись вимог законодавства та внутрішніх нормативних документів

Прозорість

Підтримувати якісний діалог, мати спільне бачення та довіру учасників Фонду, діяти прозоро та відкрито у прийнятті будь-яких рішень

КЛЮЧОВІ ПРІОРІТЕТИ

Довіра учасників

Упевненість учасників у порядності керівництва Фонду та прозорості його дій, переконаність учасників у тому, що Фонд надійно зберігає та примножує їхні пенсійні накопичення, забезпечуючи гідний рівень пенсійних виплат

Чесність

Відкритість Фонду у спілкуванні з учасниками, зрозумілий та зручний формат надання інформації, відкритість Фонду для перевірок та нагляду

Відповідальність

Відповідальність Фонду перед учасниками, засновником та суспільством, дотримання Фондом своїх зобов'язань перед учасниками та контрагентами, відповідальність керівництва Фонду за прийняті рішення

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до: 08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42

Головні засади функціонування

ЮРИДИЧНА ФОРМА, ЗАСНОВНИК

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України (КНПФ НБУ, Фонд) – суб'єкт третього рівня пенсійного забезпечення, який створений та функціонує відповідно до Закону України «Про недержавне пенсійне забезпечення», діє на підставі статуту.

Одноосібний засновник Фонду – Національний банк України.

ВКЛАДНИКИ

Національний банк України, який перераховує пенсійні внески на користь своїх працівників.

Учасники Фонду, які виявили бажання робити добровільні пенсійні внески на власну користь та за власний рахунок.

Родичі учасників Фонду, які виявили бажання перераховувати пенсійні внески на користь учасників Фонду.

ОРГАНИ УПРАВЛІННЯ

Збори засновників (Правління Національного банку України), Рада Фонду.

ОБСЛУГОВУЮЧІ КОМПАНІЇ

Департамент з управління діяльністю КНПФ НБУ здійснює функції адміністрування та управління активами, Управління корпоративних прав та депозитарної діяльності здійснює функцію депозитарної установи (зберігача), Департамент ризик-менеджменту надає методологічну, координаційну та організаційну підтримку процесу управління ризиками, пов'язаними з управлінням пенсійними активами, а також здійснює контроль, моніторинг та незалежний аналіз ризиків, пов'язаних із управлінням пенсійними активами, на рівні «другої лінії захисту». Усі зазначені структурні підрозділи входять до складу Центрального апарату Національного банку України.

УЧАСНИКИ

Фізичні особи, які перебувають (перебували) у трудових відносинах із Національним банком України, на користь яких сплачуються (сплачувалися) пенсійні внески або які отримують пенсійні виплати з КНПФ НБУ.

РАДИ ТА КОМІТЕТИ, АУДИТОРИ

Ради та комітети: Рада Національного банку України з питань управління активами Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України, Комітет із ризиків Корпоративного недержавного пенсійного фонду Національного банку України. Аудитори: зовнішній аудитор, Департамент внутрішнього аудиту Національного банку України, внутрішній аудитор.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42

Стратегічні цілі 2023-2025

ЗРОСТАННЯ ВАРТОСТІ ПЕНСІЙНИХ АКТИВІВ

Забезпечити довгострокове стабільне зростання вартості пенсійних активів



Мета заснування Фонду в 2007 році та мета його існування – забезпечення надійного джерела додаткових пенсійних надходжень для теперішніх та колишніх співробітників Національного банку України. Довгострокове стабільне зростання вартості пенсійних активів, а отже й вартості накопичень на індивідуальному пенсійному рахунку кожного учасника, доступність цих активів для здійснення пенсійних виплат на момент настання пенсійного віку є ключовими зобов'язаннями, які взяв на себе Фонд. Для виконання цих зобов'язань ми працюємо над досягненням цільових орієнтирів дохідності пенсійних активів, контролюючи при цьому фінансові ризики, а також над підвищенням зацікавленості та обізнаності учасників Фонду в тому, які підходи та інструменти використовує Фонд для виконання своїх зобов'язань.

ДОВІРА ДО ФОНДУ, НАДАННЯ СУЧАСНИХ ПОСЛУГ

Проводити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників, постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги



Ключовим пріоритетом діяльності Фонду є довіра учасників. У своїй діяльності Фонд прагне якомога більше відповідати їхнім очікуванням. Діяльність Фонду відкрита і прозора. Ми суттєво розширили обсяг показників діяльності Фонду, що оприлюднюються на його сайті, порівняно з вимогами законодавства для недержавних пенсійних фондів. Детально висвітлюємо діяльність Фонду у своїх регулярних публікаціях, новинних повідомленнях та дайджестах. Кожному учаснику забезпечено онлайн-доступ до індивідуального пенсійного рахунку, завдяки чому він може легко відстежувати його поточний стан. Фонд завжди на зв'язку: до послуг учасників Персональний кабінет, безкоштовна гаряча лінія, онлайн-консультації, електронна пошта Фонду. Побажання, отримані від учасників, фіксуються і враховуються в роботі на постійній основі. Для полегшення проведення зовнішніх та внутрішніх аудиторських перевірок ми постійно намагаємося робити діяльність Фонду якомога більш прозорою, а його звітність – повною та зрозумілішою для всіх стейкхолдерів. Із цією метою ми залуцаємо до співробітництва провідні компанії в галузях аудиту, оцінки активів та юридичних послуг.

УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Дотримуватися розумної обачливості в управлінні пенсійними активами



Ми докладаємо зусиль для впровадження кращих світових практик у сфері управління ризиками, пов'язаними з діяльністю Фонду. Крім управління фінансовими ризиками, одним із найважливіших завдань для нас є захист персональних даних учасників і забезпечення належного рівня ІТ-безпеки. Ми усвідомлюємо, які ризики можуть поставати перед Фондом, і саме тому маємо перевірені світовою практикою методи їхнього контролю, які використовуємо в повсякденній роботі.

ВПРОВАДЖЕННЯ КРАЩИХ ПРАКТИК

Упроваджувати в роботі Фонду кращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення



Статус найбільшого українського недержавного пенсійного фонду це також і велика відповідальність перед учасниками, засновником, ринком фінансових послуг та суспільством у цілому. Відтак, ми прагнемо бути взірцем вітчизняної системи недержавного пенсійного забезпечення як з погляду якості надаваних послуг, так і з погляду якості корпоративного управління. Спільно із регулятором ринку та засновником Фонду, ми також докладаємо зусиль для приведення вітчизняного законодавства у сфері недержавного пенсійного забезпечення у відповідність до сучасних європейських стандартів.

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42



Зростання вартості пенсійних активів

Забезпечити довгострокове стабільне зростання вартості пенсійних активів

Завдання Досягнення цільової дохідності пенсійних активів

Заходи Управління пенсійними активами з метою досягнення цільової дохідності

Результат У кожному році періоду планування, досягнення цільової річної дохідності активів Фонду на рівні, не нижчому від орієнтиру, встановленого Радою Фонду

Завдання Приведення складу активів до цільового

Заходи Реалізація на ринкових умовах активів, подальше інвестування в які не передбачено Інвестиційною декларацією

Результат Станом на кінець 2025 року питома вага нецільових активів не перевищує 0,4% від загальної вартості активів Фонду

Завдання Диверсифікація інвестиційного портфелю

Заходи Після завершення дії воєнного стану та скасування нормативних обмежень, розширення переліку дозволених для інвестування фінансових інструментів для диверсифікації інвестиційного портфелю Фонду та зменшення волатильності інвестиційного доходу

Результат Після завершення дії воєнного стану та скасування нормативних обмежень, оновлення Інвестиційної декларації шляхом додавання нових низькоризикованих та високоліквідних фінансових інструментів



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42



Довіра до Фонду, надання сучасних послуг

Проводити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників та постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги

Завдання **Забезпечення прозорості діяльності Фонду**

Заходи Наявність у відкритому доступі повної та об'єктивної інформації про діяльність та послуги Фонду в зручному та зрозумілому форматі

Оприлюднення річної фінансової звітності Фонду за Міжнародними стандартами фінансової звітності із аудиторським висновком провідної міжнародної аудиторської компанії

Оприлюднення річного звіту про стан виконання Стратегії Фонду

Оприлюднення щомісячної інформації про діяльність Фонду

Результат Отримання щонайменше 95% позитивних відгуків учасників за підсумками незалежного зовнішнього опитування щодо прозорості діяльності Фонду; проведення опитування – 2025 р.

Завдання **Забезпечення новоприйнятих учасників основними знаннями у сфері недержавного пенсійного забезпечення**

Заходи Проведення навчальних заходів для всіх новоприйнятих учасників на постійній основі

Результат Ознайомлення всіх новоприйнятих учасників із навчальними матеріалами щодо діяльності Фонду та функціонування вітчизняної системи недержавного пенсійного забезпечення



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42



Довіра до Фонду, надання сучасних послуг (продовження)

Проводити діяльність відповідно до вимог законодавства України, діяти в інтересах учасників та постійно вдосконалювати наявні й впроваджувати нові інноваційні сервіси та послуги

Завдання Підтримання ефективного діалогу з учасниками

Заходи Наповнення сайту Фонду корисною для учасників інформацією

Надання вичерпних та оперативних відповідей на письмові та усні звернення учасників, забезпечення безперебійного функціонування гарячої лінії та онлайн-консультанта, забезпечення можливості прийому учасників у форматі відеоконференції та особистих зустрічей

Надсилання учасникам регулярних електронних звітів та інформаційних дайджестів про результати діяльності Фонду

Результат Підтримка питомої ваги негативних звернень та скарг на рівні не більше 5%; контроль – щорічно

Отримання щонайменше 95% позитивних відгуків за підсумками незалежного зовнішнього опитування щодо рівня задоволеності учасників Фонду повнотою та об'єктивністю отриманої від Фонду інформації та зручності її формату; проведення опитування – 2025 р.

Завдання Забезпечення учасників якісним сервісом, що відповідає їхнім потребам, подальший розвиток клієнтоцентрованої моделі обслуговування

Заходи Удосконалення навичок працівників, які взаємодіють з учасниками Фонду, проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості обслуговування та ефективності надання послуг

Постійний управлінський контроль за дотриманням працівниками Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ внутрішніх стандартів якості обслуговування учасників Фонду

Результат Отримання щонайменше 95% позитивних відгуків за підсумками незалежного зовнішнього опитування щодо рівня задоволеності учасників Фонду якістю отриманих послуг; проведення опитування – 2025 р.



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42



Управління ризиками

Дотримуватися розумної обачливості в управлінні пенсійними активами

- Завдання** **Забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ в період дії воєнного стану**
- Заходи** У рамках Загального плану забезпечення неперервності діяльності Національного банку України, розробка та впровадження Плану заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ в період дії воєнного стану, у якому, з урахуванням отриманого досвіду роботи після уражень об'єктів критичної інфраструктури, передбачити заходи щодо забезпечення належного функціонування всіх бізнес-процесів, власником яких є Департамент з управління діяльністю КНПФ НБУ, у період дії воєнного стану та після його завершення
- Результат** Розроблено та впроваджено План заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ в рамках Загального плану забезпечення неперервності діяльності Національного банку України
- План заходів щодо забезпечення неперервності діяльності КНПФ НБУ та Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ підтримується в актуальному стані протягом періоду планування
- Завдання** **Дотримання консервативної інвестиційної політики, законодавчих обмежень щодо складу та структури активів, обмежень, встановлених Інвестиційною декларацією, а також лімітів фінансових ризиків Системи управління ризиками КНПФ НБУ та вимог внутрішніх нормативних документів Національного банку України з управління ризиками**
- Заходи** Підготування пропозицій щодо встановлення лімітів ризику; моніторинг дотримання лімітів складу та структури активів, лімітів фінансових ризиків, інших регуляторних вимог та обмежень, які стосуються управління ризиками; перевірка відповідності ринковим умовам усіх угод щодо здійснення активних операцій, постійна взаємодія з Департаментом ризик-менеджменту як другою лінією захисту
- Результат** Протягом періоду планування, відсутність порушень вимог Інвестиційної декларації, лімітів фінансових ризиків, інших регуляторних вимог та обмежень
- Завдання** **Підтримка комплексної системи управління фінансовими ризиками**
- Заходи** Підтримка в актуальному стані чинної Системи управління ризиками КНПФ НБУ. Додавання нових фінансових інструментів до Інвестиційної декларації лише після розробки та затвердження Радою Фонду методикою управління ризиками та лімітів ризику щодо них
- Результат** Протягом періоду планування щодо всіх фінансових інструментів, подальше інвестування в які дозволено Інвестиційною декларацією, існують затверджені методика управління ризиками та ліміти ризику

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович

Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000

Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42



Упровадження кращих практик

Упроваджувати в роботі Фонду найкращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Завдання **Бути відкритими та прозорими для перевірок та нагляду**

- Заходи** Підтримувати принаймні на поточному рівні обсяги розкриття інформації про результати діяльності Фонду Своєчасно та у повному обсязі впроваджувати рекомендації аудиторів
- Співпрацювати з провідними компаніями, які мають бездоганну репутацію у сферах аудиту та оцінки активів
- Дотримуватися вимог Міжнародних стандартів фінансової звітності, інших нормативних актів, а також вимог Облікової політики Фонду з метою підготовки якісної та прозорої публічної фінансової звітності та звітності з недержавного пенсійного забезпечення

- Результат** Протягом періоду планування суттєві зауваження контролюючих органів щодо діяльності Фонду відсутні
- Всю інформацію, що вимагається законодавством, розміщено у відкритому доступі на сайті Фонду
- Протягом періоду планування, отримано немодифікований аудиторський висновок (unqualified opinion) щодо річної фінансової звітності Фонду

Завдання **Забезпечення ефективного корпоративного управління**

- Заходи** Забезпечення належного функціонування рад та комітетів
- Підтримка в актуальному стані регламентів бізнес-процесів, внутрішніх процедур та інших документів Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ

- Результат** Рада КНПФ НБУ забезпечує управління та здійснення контролю за діяльністю Фонду
- Рада Національного банку України з питань управління активами КНПФ НБУ забезпечує умови для професійного розгляду питань, пов'язаних із провадженням діяльності з управління активами Фонду
- Комітет з управління ризиками КНПФ НБУ здійснює попередній розгляд питань, що стосуються системи управління ризиками Фонду, розробляє рекомендації та пропозиції Раді Фонду у сфері управління ризиками, включно з процесами виявлення, оцінки, управління та контролю ризиків
- Регламенти бізнес-процесів, внутрішні процедури та інші документи Департаменту з управління діяльністю КНПФ НБУ постійно перебувають в актуальному стані, оновлюються за затвердженим графіком, а також у разі зміни зовнішніх нормативних вимог



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000
Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42



Упровадження кращих практик (продовження)

Упроваджувати в роботі Фонду найкращі світові практики у сфері недержавного пенсійного забезпечення

Завдання **Удосконалення законодавства про накопичувальне пенсійне забезпечення**

Заходи Сприяти зусиллям регулятора із вдосконалення законодавчої та нормативної бази з накопичувального пенсійного забезпечення

Результат Протягом періоду планування, участь в розробці та опрацюванні законопроектів та проектів нормативно-правових актів із накопичувального пенсійного забезпечення
На вимогу регулятора або засновника Фонду, надання вчасних та обґрунтованих пропозицій щодо законопроектів та проектів нормативно-правових актів про накопичувальне пенсійне забезпечення

Завдання **Впровадження інноваційних сервісів для учасників**

Заходи Доопрацювання Персонального кабінету, постійне вдосконалення та розширення сфери застосування електронного документообігу
Вивчення світового та вітчизняного досвіду та впровадження інноваційних технологій у клієнтських сервісах
Забезпечення зручної та комфортної взаємодії між учасником та Фондом щодо обміну інформацією та документами

Результат Протягом періоду планування, здійснено необхідні доопрацювання Персонального кабінету та системи електронного документообігу відповідно до потреб учасників Фонду та вимог законодавства
Розширено сферу застосування електронного документообігу
На постійній основі здійснюється аналіз сучасних технологій та практик у сфері недержавного пенсійного забезпечення для адаптації до вітчизняних вимог та використання в роботі Фонду

Корпоративний недержавний пенсійний фонд
Національного банку України

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
e-mail: knpf.nbu@bank.gov.ua,
гаряча лінія: 0 800 505 180 (безкоштовно)
<https://knpf.bank.gov.ua>

12.07.2023

Корпоративний недержавний пенсійний фонд Національного банку України



ДОКУМЕНТ СЕД НБУ АСКОД

Підписувач Пишний Андрій Григорович
Сертифікат 36186A0FEAAD76B2040000006C1B00009C690000
Дійсний до:08.10.2024 11:11:17

Національний банк України



292-рш
від 22.08.2023 08:42